



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

MARMARİS TURİZM MYO

Birim İç Değerlendirme Raporu

2024 Yılı

Hazırlayan:

Marmaris Turizm MYO Birim Kalite Komisyonu

İçindekiler

1.	BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	2
2.	YÜKSEKÖĞRETİM VERİLERİ (YÖK ve YÖKAK)	331

1. Birim İç Değerlendirme Raporu

Giriş

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu; 5 Ocak 2012 tarihinde “İçmeler Turizm Meslek Yüksekokulu” adıyla kurulmuş olup 2015 yılında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi senatosunun kararı ile günümüzdeki adını alarak eğitim-öğretime devam etmiştir. Yüksekokulumuz bünyesinde Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü ve Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Başlangıçta Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü bünyesinde yer alan Aşçılık Programı ve Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü bünyesinde bulunan Turist Rehberliği ve Turizm Animasyonu programları ile eğitim veren Yüksekokulumuz, Turizm ve Otel İşletmeciliği ile İkram Hizmetleri programlarının Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümüne bağlı olarak açılmasıyla öğrenci sayısını artırmıştır.

Kurulduğu 2012 yılından 2023 yılı bahar döneminin sonuna kadar örgün öğretimin yanı sıra ikinci öğretimin de mevcut olduğu Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu, 2023-2024 Güz döneminden itibaren sadece örgün olarak eğitim-öğretime devam etmeye başlamıştır. 2012 yılında 4 derslik, 1 bilgisayar laboratuvarı ve 1 mutfak atölyesi bulunan ana binasında eğitime başlanan yüksekokulumuz, 2016 yılında kampus dahilindeki uygulama otelinin üniversitemize devredilmesi ve yüksekokulumuza tahsis edilmesiyle daha geniş imkanlarla eğitime devam etmiştir.

Günümüzde yüksekokul ana binası, uygulama oteli, yeşil alanlar ve otoparklardan oluşan yaklaşık 30 dönümlük bir alanda 10 derslik, 1 mutfak atölyesi, 120 kişilik konferans salonu, 100 kişilik yemekhane, kafeterya, okuma salonu, yarı olimpik yüzme havuzu ve 73 odalı uygulama oteli ile eğitim ve öğretime devam etmektedir. 2023-2024 eğitim öğretim dönemi itibarıyla Yüksekokul bünyesinde 22 akademik personel ve 21 idari personel olmak üzere toplam 43 personel görev yapmakta ve 5 programa aktif kayıtlı 1084 öğrenci eğitim görmektedir.

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu’nun Misyonu; turizm alanında bilimsel bilgiler üreterek ulusal ve uluslararası turizm piyasasında en önde yer alan, turizmle ilgili ihtiyaç duyulan bilgilerle donanmış, ülkemizde ve dünyada turizmi geliştirmeyi amaçlayan bireyler yetiştirmektir.

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu’nun Vizyonu; turizm alanında hem akademik çalışmalarla hem de eğitim kalitesiyle, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmış bir eğitim kurumu olmak, araştırmaları ve eğitimi ile turizm sektörünün ve toplumun genel refahının artmasını sağlamaktır.

Kontrol Listesi

Birimin Kalite Hedefleri Belirlenmiştir.	☒
Birim Kalite Komisyonu Yıllık Eylem Planı Oluşturuldu	☒
Birim Kalite Komisyonu Düzenli Şekilde Toplanıyor	☒
Birim Kalite Komisyonu Tutanakları Mevcut ve Birimin Web Sayfasında Yayımlanıyor	☒
Birimin Başarısını ölçmek için performans göstergeleri belirlendi ve sistematik olarak izleniyor	☒
Birimin iç ve dış paydaşları belirlenmiştir.	☒
Birim iç paydaşlarından (personel/öğrenci) sistematik olarak geri bildirim almaktadır.	☒
Birim dış paydaşlarından (işveren temsilcileri, mezunlar, çıktıları etkileyen ya da çıktılarından etkilenen diğer önemli kurum ve kuruluşlar) sistematik olarak (toplantı, anket vb.) geri bildirim almaktadır.	☒
Yıl içinde öğrencilerin geniş katılımı ile iyileştirmeye açık alanların tespitine yönelik olarak en az bir adet Birim Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilerek tutanak altına alınmıştır. (sadece akademik birimler)	☒
Alınan tüm geri bildirimler (paydaş anketlerine/toplantılarına ilişkin raporlar, öğrenci ders değerlendirme anketlerinin sonuçları) ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte ve gerekli kararlar alınmaktadır.	☒

Akademik Programların açılmasında, oluşturulmasında (tasarımında) ve güncellenmesinde, Üniversitenin ilgili yönergesinde belirtildiği şekilde program yeterlilikleri, TYYÇ ve ulusal/uluslararası program akreditasyon sistemlerinin belirlediği esaslar, birim kalite komisyonu, iç ve dış paydaşların görüşleri ile danışma kurullarının görüşleri dikkate alınmaktadır. (sadece akademik birimler)	☒
Birim Kalite Güvencesi kapsamında kanıt/belge gösterimi ile ilgili sistemini kurmuştur ve işletmektedir.	☒
Kalite çalışmaları kapsamında ve bu rapor şablonunda anlatılan silsile çerçevesinde somut olarak sunulabilecek geliştirilen/ iyileştirilen hizmet ve faaliyetler bulunmaktadır.	☒

A. Yönetim, Liderlik ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yüksekokulumuzda, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetli ile Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümü altında Aşçılık, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve İkram Hizmetleri olmak üzere üç program yer almaktadır. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri bölümü altında ise Turist Rehberliği ve Turizm Animasyonu olmak üzere iki program vardır. Yüksekokul müdürümüz liderliğinde üniversitemizin ve yüksekokulumuzun stratejik planı ve hedeflerine uygun şekilde akademik ve idari teşkilatlandırma gerçekleştirilmiştir ve sürekli geliştirilmektedir (A.1.1.2.) Akademik ve idari işlerin düzenli, etkin ve verimli yürütülmesini sağlayan iki müdür yardımcısı bulunmaktadır. Bölümlerde eğitim ve öğretimin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla her bölümün bir bölüm başkanı ve her programın bir program koordinatörü bulunmaktadır. Ayrıca, staj, yatay geçiş, önceki öğrenimin tanınması gibi işlemlerin titizlikle gerçekleştirilmesi adına bölümler düzeyinde komisyonlar oluşturulmuş ve iş akış süreçleri belirlenmiştir (A.1.1.3.). Bununla birlikte, üniversitemizin ve yüksekokulumuzun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde yapılacak her türlü çalışmanın yürütülmesinden sorumlu olan Birim Kalite Komisyonu bulunmaktadır (A.1.1.1.). Komisyondaki her üyenin görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve kendilerine iletilmiştir. Üyeler seçilirken tüm programların temsiliyetine önem verilmiştir. Ortaya çıkan ihtiyaca göre komisyona yeni üyeler dahil edilebilmektedir. Komisyon üyeleri yılda en az 4 kez olmak üzere çeşitli dönemlerde toplanmakta ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Birimin yönetim modeli ve idari yapısına ilişkin uygulamalar iyileştirilmekte ve izlenmektedir.

Kanıtlar

- A.1.1.1. Birim Kalite Komisyonu ve Diğer Komisyonların Üye Listeleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- A.1.1.2. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Organizasyon%20Şeması\(6\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Organizasyon%20Şeması(6).pdf))
- A.1.1.3. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu İş Akış Süreçleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)

A.1.2. Liderlik

Yüksekokul müdürümüz ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinin liderliğinde kurumumuzda kalite kültürü yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Bu noktada gerek Birim Kalite Komisyonu üyeleriyle gerekse de kurumumuzda görev yapan diğer akademik ve idari personellerle sıklıkla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu toplantılarına ilişkin tutanaklar web sayfamızda oluşturulan kalite çalışmaları kısmında düzenli olarak

yayınlanmaktadır (A.1.2.1.). Ayrıca, akademik ve idari birimler ile öğrenciler için ayrı ayrı iletişim grupları kurulmuş böylece akademik ve idari personel ve öğrencilerle yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. İletişim grupları aracılığıyla akademik ve idari işlere ilişkin bilgilendirmeler ve planlanan etkinlikler de dahil olmak üzere bir çok konuda iletişim sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (2) Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.1.2.1. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanaqları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.1.2.2. Akademik Personel İletişim Grubu
- A.1.2.3. İdari Personel İletişim Grubu
- A.1.2.4. Akademik Personel-Öğrenci İletişim Grupları

A.1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz ve yüksekokulumuzun sahip olduğu misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda yükseköğretim sistemindeki değişiklikleri, güncel eğilimleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak değişim ihtiyaçları belirlenmekte ve bu ihtiyaçlara göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalardan biri daha fazla etkinlik ve teknik gezi gerçekleştirilmesine ilişkindir. Gerek danışma kurulu üyelerinden gerekse de öğrencilerden alınan dönüşler teorik bilginin pekişmesi ve sektöre daha hazırlıklı mezunlar verilmesi adına etkinlik ve teknik gezilerin daha yoğun olduğu bir eğitim sisteminin gerekliliğinden bahsetmişlerdir (A.1.3.6.). Bu doğrultuda öğrencilerimizin bu eksikliğini giderecek etkinlik ve teknik geziler düzenlenmesi kararı alınmıştır (A.1.3.1.) (A.1.3.2.) (A.1.3.3.) (A.1.3.4.) (A.1.3.5.). Bununla birlikte, sektörün güncel durumunun değerlendirilmesi neticesinde ikinci dil öğreniminin önemli olduğu tespit edilmiştir. Aynı istek öğrenci katılımı kalite komisyonu toplantılarında da dile getirilmiştir. Bu doğrultuda imkan ve olanaklar değerlendirilmiş ve önümüzdeki dönem Turist Rehberliği programında açılan İspanyolca seçmeli dersinin, Turizm ve Otel İşletmeciliği program öğrencileri tarafından da bölüm dışı seçmeli ders olarak alınabilmesi sağlanmıştır (A.1.3.8.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birime yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.1.3.1. Stratonikeia ve Lagina Antik Kent Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/stratonikeia-ve-lagina-antik-kentine-gezi-68540>)
- A.1.3.2. Parmak Tatlısı Workshop (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/unutulmaya-yuz-tutmus-marmaris-tatlilarindan-parmak-tatlisi-workshop-68507>)
- A.1.3.3. Sentido Orka Lotus Beach Oteli Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-animasyonu-programi-1 -sinif-ogrencilerinin-sektor-ile-tanistirilmesi-67674>)
- A.1.3.4. Paşa Beach Otel Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-ve-otel-isletmeciligi-1 -sinif-ogrencilerine-otel-isletmelerinin-tanitimi-67844>)
- A.1.3.5. Euromos Antik Kenti ve Heraklia-Latmos Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/-euromos-antik-kenti-ve-heraklia-latmos-7-kilometrelik-yuruyus-turu-68765>)
- A.1.3.6. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı (https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/SCAN_2024_12_6_8_21_33_87736.pdf)

- A.1.3.7. Öğrenci Katılımlı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2360_001\(1\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2360_001(1).pdf))
- A.1.3.8. Ders Görevlendirmesi
(https://drive.google.com/file/d/1jXTnDX9R1ICLja4HV8PUW-6Opd41gDps/view?usp=drive_link)

A.1.4. İç kalite güvence mekanizmaları

Yüksekokulumuz bünyesinde Birim Kalite Komisyonu bulunmaktadır (A.1.4.1.). Komisyon üyelerinin her biri kendi görev ve sorumluluklarını bilmektedir. Birim Kalite Komisyonu iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde, kalite kültürünün kurumun bütününe yaygınlaştırılmasında ve bu doğrultuda gerçekleştirilen uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesinde etkin rol almaktadır. PUKÖ çevrimleri kapsamında, takvim yılı dönemi temelinde hangi işlem, süreç/faaliyet ve/veya mekanizmaların devreye gireceği komisyon tarafından planlanmaktadır (A.1.4.4.). Bu süreçte geri bildirim yöntemi olarak müdür-öğrenci buluşmaları ile personel toplantıları gerçekleştirilmekte ve dönem dönem anket çalışmaları uygulanmaktadır (A.1.4.5.) (A.1.4.6.). Ayrıca, her dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi (obs) üzerinden öğretim elemanlarının ders performansları izlenmektedir (A.1.4.7.). Kalite komisyonu çalışma usul ve esasları web sitemizde yer almaktadır (A.1.4.2.). Bununla birlikte birime ait faaliyetlerin nasıl işletileceğine ilişkin olarak hazırlanan rehber, prosedür, talimat, iş akışı gibi, politika belgelerine ait ayrıntıların yer aldığı erişilebilen dokümanlar da web sayfamızda bulunmaktadır (A.1.4.3.).

Olgunluk Düzeyi: (4) İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.1.4.1. Birim Kalite Komisyonu Üye Listesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- A.1.4.2. Birim Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/mskuyonerge.pdf>)
- A.1.4.3. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu İş Akış Süreçleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.1.4.4. Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Birim%20Kalite%20Komisyon%20Kararı2024-2.pdf>)
- A.1.4.5. Müdür-Öğrenci Buluşması Toplantı Tutanağı
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2246_001.pdf)
- A.1.4.6. Anket Örneği
(<https://drive.google.com/file/d/1nbjVYh3GEZtOSRZsEPNW7oeKR39tGL93/view?usp=sharing>)
- A.1.4.7. Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçları
(<https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/2023-2024 Bahar Dönemi ÖDD Rapor.pdf>)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Yüksekokulumuzda kamuoyunu ilgilendiren konularda başta web sayfamız olmak üzere, gerek duyulması halinde sosyal ağlar üzerinden de gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (A.1.5.1.). Birim web sayfamız, eğitim-öğretim ile ilgili her konuda bilginin yer aldığı güncel tutulan bir sayfadır. Web sayfasında tüm akademik ve idari personelin e-posta adresleri ile dâhili numaraları paylaşılmaktadır. Ayrıca, yüksekokulumuzun kurumsal yapısı, güncel haberler, duyurular, aday öğrenciler, faaliyet raporları, kalite komisyonu toplantı tutanakları, müdür-öğrenci buluşması tutanakları gibi bilgiler şeffaf olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- A.1.5.1. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Web Sayfası (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr>)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Yüksekokulumuzun misyonu, “turizm alanında bilimsel bilgiler üreterek ulusal ve uluslararası turizm piyasasında en önde yer alan, turizmle ilgili ihtiyaç duyulan bilgilerle donanmış, ülkemizde ve dünyada turizmi geliştirmeyi amaçlayan bireyler yetiştirmek”, vizyonu ise “turizm alanında hem akademik çalışmalarla hem de eğitim kalitesiyle ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmış bir eğitim kurumu olmak, araştırmaları ve eğitimi ile turizm sektörünün ve toplumun genel refahının artmasını sağlamak” şeklindedir (A.2.1.1.). Yüksekokulumuz, Üniversitemiz politikalarını (Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Ar-Ge Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Sürdürülebilir Yeşil Kampüs Politikası) benimsemektedir ve var olan politikaların paydaşlara duyurulması amacıyla web sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır (A.2.1.2.). Ayrıca misyon ve vizyonumuz web sitemizde bulunmakta ve bu yolla tüm personelimiz ve öğrencilerimizle paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde vizyon, misyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.1.1. Vizyon ve Misyon (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/vizyon-misyon-1544>)
- A.2.1.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Politikaları (<https://www.mu.edu.tr/tr/genel-bilgiler/bilgiler/politikalar>)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yüksekokulumuzun amaç ve hedefleri, üniversitemizin Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefleri benimsemektedir (A.2.2.1.).

Olgunluk Düzeyi: (2) Birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.2.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Stratejik Planı (2020-2025)
<https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/Staretjik%20Plan%202021-2025.pdf>

A.2.3. Performans yönetimi

Yüksekokulumuzda Öğrenci Bilgi Sistemi (Obs) üzerinden gerçekleştirilen öğretim elemanı değerlendirme anketi, program memnuniyeti anketi, Yükseköğretim Program Atlası’nda sunulan program başarı sıralamaları ve akademik performansı yansıtan akademik teşvik raporlarının değerlendirilmesine dayalı bir performans yönetim sistemi bulunmaktadır. Her dönem sonunda öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuçları ve belirlilik aralıklarla sunulan program memnuniyet anketi sonuçları bölüm başkanları ve yönetim ile paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir (A.2.3.1.). Her eğitim öğretim yılı başlangıcında ise tercihler sonucunda ortaya çıkan program başarı sıralamaları bölüm başkanları, program koordinatörlerini ve yönetim tarafından incelenmektedir (A.2.3.2.). Ayrıca her yıl hazırlanan Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Faaliyet Raporu aracılığıyla öğretim elemanlarının akademik gelişimi yönetim tarafından izlenmektedir (A.2.3.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.3.1. Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçları

([https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/2023-2024 Bahar Dönemi ÖDD Rapor.pdf](https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/2023-2024%20Bahar%20Dönemi%20ÖDD%20Rapor.pdf))

- A.2.3.2. Yök Atlas Program Başarı Sıralamaları (<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107651228>)
- A.2.3.3. Muğla Üniversitesi 2023 Faaliyet Raporu
(<https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/MSKÜ%202023%20Yılı%20%20Faaliyet%20Raporu%20Versiyon%201%202018%2003%202024.pdf>)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Yüksekokulumuz tarafından bilgi yönetim sistemi olarak Öğrenci Bilgi Sistemi ve Yayın Bilgi Sitemi, Personel Bilgi Sitemi ve Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır (A.3.1.1.) (A.3.1.2.) (A.3.1.3.) (A.3.1.4.). Bu sistemler üzerinden yüksekokulumuzda veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Bilgi yönetim sistemlerinin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır (A.3.1.5.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.3.1.1. Bilgi Yönetim Sistemi (<https://obs.mu.edu.tr>)
- A.3.1.2. Yayın Bilgi Sistemi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr>)
- A.3.1.3. Personel Bilgi Sitemi (<https://pbs.mu.edu.tr>)
- A.3.1.4. Mezun Bilgi Sistemi (<https://mezun.mu.edu.tr/#mbs>)
- A.3.1.5. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Uygunluk Sertifikası
([https://api.yokak.gov.tr/Storage/mu/2023/ProofFiles/\(3\)A.3.1.10.Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifika.pdf](https://api.yokak.gov.tr/Storage/mu/2023/ProofFiles/(3)A.3.1.10.Bilgi%20Güvenliği%20Yönetim%20Sistemi%20Sertifika.pdf))

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yüksekokulumuzda insan kaynaklarına ilişkin (akademik ve idari) görev tanımları, personel alımı, belirlenen bir göreve personel seçimi (bölüm başkanı vb.) gibi uygulamalara dair iş akış şemaları web sayfamızda paylaşılmıştır (A.3.2.1.). Yüksekokulumuzda oluşan ihtiyaca göre insan kaynaklarının gelişimine dair çeşitli eğitimler gerçekleştirilmekte ve üniversitemiz tarafından planlanan diğer eğitimler takip edilmektedir (A.3.2.2.) (A.3.2.3.). Akademik personelin işe alımı ve yükseltilmesinde yönetmelik ve yönergeler esas alınmaktadır (A.3.2.4.) (A.3.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.3.2.1. Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.3.2.2. Eğitim Örneği (Sivil Savunma Planları Farkındalık Eğitim ve Tatbikatı)
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/sivil-savunma-planlari-farkindalik-egitimi-ve-tatbikati-66315>)
- A.3.2.3. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Takvimi
(<https://ek.mu.edu.tr/tr/etkinlik-takvimi-6153>)
- A.3.2.4. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)
- A.3.2.5. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyelğine Başvurma, Yükseltme ve Atama Yönergesi

<https://muweb.mu.edu.tr/Newfiles/16/16/Öğretim%20Üyeliğine%20Yükseltme%20Ve%20Atanma%20Koşulları%20Yönergesi%20SON%20HALİ.pdf>

A.3.3. Finansal yönetim

Yüksekokulumuz finansal yönetimine ilişkin unsurlar Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Faaliyet raporu yüksekokulumuz web sayfasında paylaşılmaktadır (A.3.3.1.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlerle uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.3.3.1. 2024 Yılı Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Faaliyet Raporu

A.3.4. Süreç yönetimi

Yüksekokulumuzda yürütülen süreçlere ilişkin iş akışları birim web sayfamızda yer almaktadır (A.3.4.1.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- A.3.4.1. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu İş Akış Süreçleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Yüksekokulumuzun iç paydaşlarını öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel, üniversitemizin diğer yüksekokulları/fakülteleri ve idari birimleri; dış paydaşlarını ise mezun öğrenciler, diğer üniversitelerin turizm fakülte/yüksekokulları, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği, Turist Rehberleri Odaları Birliği, Muğla Rehberler Odası, Güney Ege Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği, Marmaris Ticaret Odası, Türkiye Aşçılar Federasyonu, Güney Ege Marmaris Aşçılar Derneği, turizm işletmeleri, turizm dernekleri ve turizm eğitimi verilen liseler oluşturmaktadır. İç ve dış paydaşlardan oluşan danışma kurulu toplantıları ve öğrenci katılımlı birim kalite komisyonu toplantıları aracılığıyla iç ve dış paydaşların kalite iyileştirme çalışmalarına katılımları sağlanmaktadır (A.4.1.1.) (A.4.1.2.). İç dış paydaşlardan alınan dönüşler neticesinde 2024 yılında teknik gezilerin sayısı arttırılmış, ikinci yabancı dil derslerinin açılması sağlanmış ve dış paydaşların öğrenciler ile etkileşimi düzenlenen konferanslar aracılığıyla arttırılmıştır. (A.4.1.3.) (A.4.1.4.) (A.4.1.5.) (A.4.1.6.) (A.4.1.7.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.4.1.1. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı
- (https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/SCAN_2024_12_6_8_21_33_87736.pdf)
- A.4.1.2. Öğrenci Katılımlı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2360_001\(1\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2360_001(1).pdf))
- A.4.1.3. Sentido Orka Lotus Beach Oteli Gezisi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-animasyonu-programi-1-sinif-ogrencilerinin-sektor-ile-tanistirilmesi-67674>)

- A.4.1.4. Stratonikeia ve Lagina Antik Kent Gezisi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/stratonikeia-ve-lagina-antik-kentine-gezi-68540>)
- A.4.1.5. Paşa Beach Otel Gezisi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-ve-otel-isletmeciligi-1-sinif-ogrencilerine-otel-isletmelerinin-tanitimi-67844>)
- A.4.1.6. Nazilli 50.Yıl Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Ziyareti
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/nazilli-50-yil-mesleki-ve-teknik-anadolu-lisesi-ziyareti-66047>)
- A.4.1.7. Ders Görevlendirmesi
(https://drive.google.com/file/d/1jXTnDX9R1ICLja4HV8PUW-6Opd41gDps/view?usp=drive_link)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Yüksekokulumuzda belirli aralıklarla gerçekleştirilen müdür-öğrenci buluşmaları ve öğrenci katılımlı kalite komisyonu toplantıları aracılığıyla öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır (A.4.2.1.) (A.4.2.2.). Bununla birlikte öğretim elemanlarının akademik danışma saatleri içerisinde de öğrencilerin geri bildirimleri alınabilmektedir. Geri bildirimler sonucunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Laboratuvardaki bilgisayarların iyileştirilmesi, ikinci dilin gelişmesi adına İspanyolca dersinin açılması, turizm işletmeleri ile öğrencilerin buluşturulması gerçekleştirilen iyileştirme örnekleri arasında yer almaktadır (A.4.2.3.) (A.4.2.4.) (A.4.2.5.) (A.4.2.6.) (A.4.2.7.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- A.4.2.1. Müdür-Öğrenci Buluşması Toplantı Tutanağı
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2246_001.pdf)
- A.4.2.2. Öğrenci Katılımlı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2360_001\(1\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2360_001(1).pdf))
- A.4.2.3. Bilgisayarların İyileştirilmesine Yönelik Yazışmalar
(https://drive.google.com/file/d/1BLY6vmk2LqQyKx9Faf5_UmrX7AadT99c/view?usp=drive_link)
- A.4.2.4. Ders Görevlendirmesi
(https://drive.google.com/file/d/1jXTnDX9R1ICLja4HV8PUW-6Opd41gDps/view?usp=drive_link)
- A.4.2.5. Kariyer Buluşmaları (Paşa Grubu Otelleri)
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/kariyer-bulusmalari-pasa-grubu-hotelleri-12396>)
- A.4.2.6. Kariyer Buluşmaları (Angels Marmaris Hotel)
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/kariyer-bulusmalari-angels-marmaris-hotel-12328>)
- A.4.2.7. Kariyer Buluşmaları (Orka Hotel)
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/kariyer-bulusmalari-orka-hotel-katilimi-12465>)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yüksekokulumuz, Üniversitemiz tarafından oluşturulan Mezun Bilgi Sistemi ile mezun ilişkilerini yönetmektedir. Mezun Bilgi Sistemi yüksekokulumuz web sayfamızda sağ alt kısımda yer almaktadır (A.4.3.1.). Bu sistem üzerinden zaman zaman mezun memnuniyeti ölçülme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde mezun izleme istemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- A.4.3.1. Mezun Bilgi Sistemi (<https://mezun.mu.edu.tr/#mbs>)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz, Üniversitemiz Uluslararasılaşma Politikalarını benimsemektedir (A.5.1.1.). Erasmus, Farabi, Mevlana programlarından faydalanan öğrencilerimizin, gerekse de akademik personelimizin işlemleri, Farabi-Erasmus-Mevlana Komisyonu üyeleri ve Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü liderliğinde yürütülmektedir (A.5.1.2.) (A.5.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- A.5.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası
(https://yonetim.mu.edu.tr/Icerik/Sayfa/bidb.mu.edu.tr/6_%20Uluslararasılaşma%20Politikası.pdf)
- A.5.1.2. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Farabi-Erasmus-Mevlana Komisyonu
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- A.5.1.3. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü İş Süreçleri
(<https://uik.mu.edu.tr/tr/is-surecleri-2602>)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları Üniversitemiz tarafından sağlanmakta ve düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimde uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma performansı Erasmus+ Personel Hareketliliği aracılığıyla izlenmektedir. 2024 yılı içerisinde 1 öğretim elemanımız Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği kapsamında faaliyete katılım göstermiştir (A.5.3.1.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.5.3.1. Görevlendirme Yazısı
(https://drive.google.com/file/d/1u63qwNibgzl_jSdES7d8gksTxMBucMub/view?usp=drive_link)

B. Eğitim ve Öğretim

B.1. Program Tasarımı, değerlendirme ve güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Meslek yüksekokulu Turizm alanında bilimsel bilgiler üreterek ulusal ve uluslararası turizm piyasasında en önde yer alan, turizmle ilgili ihtiyaç duyulan bilgilerle donanmış, ülkemizde ve dünyada turizmi geliştirmeyi amaçlayan bireyler yetiştirmek misyonu ile kurulmuştur. Bu misyona ulaşabilmek için açılacak programların tasarımı ve onayı Yükseköğretim Kurumu'nun ön lisans programı açılması için belirlediği kriterlere ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Eğitim-Öğretim Programı Oluşturulması ve Güncellenmesine İlişkin Yönerge esaslarına göre yapılmıştır (B.1.1.1.). Program tasarımı aşamasında yerine getirilen tüm süreçlerden sonra dosyalar Yükseköğretim Kurumu'na gönderilerek program açma onayları alınmıştır. Meslek Yüksekokulumuz Açıcılık programı 2012-2013, İkrâm hizmetleri programı 2016-2017, Turizm Otel işletmeciliği programı 2015-2016, Turizm

Animasyonu Programı 2012-2013, Turist Rehberliği Programı 2012-2013 eğitim ve öğretim yılında eğitime başlamıştır (B.1.1.2.). Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin tüm ön lisans turizm programlarında başlatılan programların güncellenmesi çalışması sonrasında tüm programların müfredatları Mart/2020 de değiştirilmiştir. Her programda öğrenciler güncellenen ders kataloglarıyla öğrenime devam etmektedirler (B.1.1.4.). Bölümlere dair program tanımları, çıktıları ve programların ders içerikleri birim web sayfasında yer almaktadır. Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar, derslerle ilgili beklentiler sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (B.1.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Tanımlı süreçler doğrultusunda; tasarım ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenem çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- B.1.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Eğitim-Öğretim Programı Oluşturulması ve Güncellenmesine İlişkin Yönerge (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/183338>)
- B.1.1.2. Program Bilgileri (<https://icmelersteh.mu.edu.tr/tr/turizm-animasyonu-programi-4015>)
- B.1.1.3. Birim Danışma Kurulu Kararları (https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/SCAN_2024_12_6_8_21_33_87736.pdf)
- B.1.1.4. Program Müfredatları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/program-mufredatlari-4074>)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Meslek yüksekokulumuzdaki tüm programlarda ders programları (ders sayısı ve haftalık ders saati) hem öğrencilere hem de akademik personele en uygun şekilde hazırlanmaktadır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir (B.1.2.3.). Ders dağılımı her program koordinatörünün katılımcı bir şekilde program akademisyenleriyle yaptığı toplantı kararlaştırılır. Sonrasında bölüm başkanları ve program koordinatörlerinin toplantısı ile son şekli verilir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (B.1.2.1.). Ders programı ise Ders ve Sınav programı hazırlama komisyonu tarafından yapılır. Komisyon programı yaparken çevrim içi dersler için talep edilen gün ve saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekil, sektöre deki fırsatları da değerlendirebileceği durumlar göz önüne alınarak yapılmaktadır (B.1.2.2.). Okulun web sayfasında program yeterlilikleri, program müfredatları, ders içerikleri, ders programları yayınlanmaktadır. Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte, geri bildirimler ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.2.1. Program Müfredatları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/program-mufredatlari-4074>)
- B.1.2.2. Haftalık Ders Programının Hazırlanması Prosedürü ([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Haftalik%20Ders%20Programlarının%20Hazirlanmasi\(2\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Haftalik%20Ders%20Programlarının%20Hazirlanmasi(2).pdf))
- B.1.2.3. Haftalık Ders Programları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haftalik-ders-programlari-4589>)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimdeki tüm programların ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu Marmaris Turizm MYO web sitesinde yer almaktadır. Dersler, içerikleri, ders kazanımları ve program çıktıları ile eşleştirilmiştir (B.1.3.1.) (B.1.3.2.) (B.1.3.3.). Ayrıca akademik personelin gözlemleri, sınav sonuçlarından elde edilen izlenimler ve bireysel iletilen geri bildirimler akademik kurul toplantılarında değerlendirilmekte, mevcut koşullar da dikkate alınarak programların güncelleme çalışmaları yapılmaktadır (B.1.3.4.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.3.1. Ders İçerikleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ders-icerikleri-4619>)
- B.1.3.2. Program Müfredatları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/program-mufredatlari-4074>)
- B.1.3.3. Program Çıktıları (<https://icmelerolh.mu.edu.tr/tr/ikram-hizmetleri-programi-4014>)
- B.1.3.4. Akademik Kurul Toplantı Tutanağı
(<https://drive.google.com/file/d/1VXsDbMX5KUYGs3q5ALvycNVjYhB17E5z/view?usp=sharing>)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Dersi yürüten öğretim elemanları öğrencilerin dersin gerekliliklerine uygun olarak iş yükünü tanımlayıp, takip etmektedirler. Ödev, proje, derse katılım gibi uygulamalarla dersin daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayabilmektedirler. Ayrıca, staj, uygulamalı dersler ve iş başı eğitim gibi uygulamalarla da öğrencilerin sektöre hazırlanmalarına katkı sağlanmaktadır. Meslek yüksekokulu öğrencilerimizin Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Yüksek Öğretim Kurulunun "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi" kapsamında Ön Lisans Programlarından mezun olabilmeleri için her yarıyıl 30 AKTS olmak üzere 4 yarıyıl toplam 120 AKTS iş yükünü tamamlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, mezuniyet için olabilmeleri için Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği' ne göre mezuniyet derecesinin en az 2.00 olması gerekmektedir (B.1.4.1.) (B.1.4.2.). Meslek yüksek okulumuzdaki öğrencilerin mezun olabilmek için staj yönergesi çerçevesinde Aşçılık programında 80, Turizm Otel işletmeciliği programında 30, İkam hizmetleri programında 40, Turizm animasyonu programında 30 iş günü staj eğitimi yapması zorunludur (B.1.4.3.). Öğrenci Bilgi sisteminde (OBS) gerekli toplam iş yükü sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmaktadır. Hesaplanan iş yüküne göre sistem tarafından otomatik olarak AKTS kredisi tanımlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konmuştur.

Kanıtlar

- B.1.4.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>.)
- B.1.4.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yöntemiyle Verilecek Derslere İlişkin Yönerge
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/203153>.)
- B.1.4.3. Öğrenci Staj Akış Süreci
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Staj\(2\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Staj(2).pdf))

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi yapılmaktadır. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme, kayıt dondurma sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Ayrıca her dönem sonunda akademik ve idari personel ile dönem toplantıları organize edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Örneğin; Her eğitim öğretim dönemi bitiminde yapılan akademik kurul toplantıları sonrasında gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde gerekli kararlar alınmakta ve güncellemeler yapılmaktadır (B.1.5.1.). Ayrıca turizmle ilgili stk. temsilcileri ve sektör bileşenlerinden oluşan danışma kurulu ile farklı zamanlarda toplantılar yapılmakta ve sektörün talepleri alınmaktadır (B.1.5.2.). Bu konuda da yapabilecek değişiklikler karara bağlanmaktadır. (Örneğin; Orka Otelleri Genel Müdürü Yusuf Günaydın'ın Otel işletmeciliği dersini işlemesi vb.) (B.1.5.3.). Ayrıca, 2020 yılında üniversitemizin turizm eğitim ve öğretimi yapan meslek yüksek okullarındaki Müfredat çalışmasına katılmış olup, tüm programlarımızdaki müfredatlar güncellenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Prgramların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.5.1. Akademik Kurul Toplantı Tutanağı
(<https://drive.google.com/file/d/1VXsDbMX5KUYGs3q5ALvycNVjYhB17E5z/view?usp=sharing>)
- B.1.5.2. Birim Danışma Kurulu Kararları
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/SCAN_2024_12_6_8_21_33_87736.pdf)
- B.1.5.3. Bahar Yarıyılı Haftalık Ders Programı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haftalik-ders-programlari-4589>)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-Öğretim süreçleri Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi üst yönetimi ve organları, yüksekokulumuz yönetimi, yüksekokulumuz yönetim kurulu ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre yönetilmektedir (B.1.6.1.). Ayrıca üniversite yönetiminin belirlediği akademik takvime göre süreç belirlenmektedir. Akademik takvim meslek yüksekokulu web sitesinden yayınlanmaktadır (B.1.6.2.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilk eve kurallara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.6.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>)
- B.1.6.2 Akademik Takvim (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/akademik-takvim-8393>)

B.2. Programların yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Meslek yüksekokulumuzda programlarında öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli olmaktadır. Amaç öğrenciyi aktif hale getirmek ve etkileşimli öğrenmedir. Bu yüzden dersler örgün, uzaktan ve uygulamalı olarak işlenmektedir (B..2.1.1.). Örneğin uygulama mutfağında işlenen Soğuk Mutfak, Yöresel Mutfaklar, Mutfak Ürünleri, Türk Mutfağı dersler uygulamalı olarak işlenmektedir. İkram hizmetlerindeki Yiyecek- İçecek Servisi I, Menü Planlama ve Yönetimi dersleri hem teorik hem de uygulama içeren derslerdir. Turizm animasyonundaki Türk Halk Oyunları I, Fiziksel Uygunluk ve Fitnes (Plates,Step,Aerobik) Sahne Uygulamaları ve Koreograf, Temel Oyunculuk, Ritim ve Dans Eğitim Dersleri uygulamalı olarak işlenmektedir. Ayrıca programlardaki İş Sağlığı ve Güvenliği, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Bilgi İletişim Teknolojileri ve Yabancı Dil derslerinin bir kısmı uzaktan işlenmektedir. Tüm programlarımızdaki dersler teknik geziler (Euromos Antik Kenti ve Heraklia-Latmos 7 kilometrelik yürüyüş turu, Stratonikeia ve Lagina Antik kentine gezi, Paşa Beach Otel gezisi), work shop (Unutulmaya Yüz Tutmuş Marmaris Tatlılarından Parmak Tatlısı Workshop, Tufan Şef ile Atıksız Mutfak Az Malzeme İle Muhteşem Sunumlar, Batuhan Usta İle Dünya Mutfaklarından İtalyan Makarna Workshop, sektör profesyonelleri eğitimleri (İş Kur, Kariyer Kapısı, İş Arama Süreçleri Eğitimleri, Profesyonel Bıçak Eğitimi) seminer ve konferanslar (Gastronominin gelişimi, Yurt Dışında Kariyer Planlama Ve Eğitim Programları, Yabancı Turistlerin Gözüyle Türk Mutfağı (Marmaris Örneği), Genç Yeteneklerin Turizmde Kariyer Gelişimi Eğitimi Hapimag, Çevirim İçi Uzman Turist Rehberi Özgür Aldemir İle Kültür Rotalarında Uzmanlaşma Süreci Konferansı), sektör buluşmaları (Kariyer Buluşmaları Paşa Grubu Hotelleri, Kariyer Buluşmaları Angels Marmaris Hotel, Kariyer Buluşmaları Hapimag Sea Garden) desteklenmektedir (B.2.1.2.) (B.2.1.3.) (B.2.1.4.) (B.2.1.5.) (B.2.1.6.) (B.2.1.7.) (B.2.1.8.) (B.2.1.9.) (B.2.1.10.) (B.2.1.11.) (B.2.1.12.) (B.2.1.13.) (B.2.1.14.) (B.2.1.15).

Olgunluk Düzeyi: (3) Programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.1.1. Haftalık Ders Programı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haftalik-ders-programlari-4589>)
- B.2.1.2. Euromos Antik Kenti ve Heraklia-Latmos Yürüyüşü (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/-euromos-antik-kenti-ve-heraklialatmos-7-kilometrelik-yuruyus-turu-68765>)
- B.2.1.3. Stratonikeia ve Lagina Antik Kenti Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/stratonikeia-ve-lagina-antik-kentine-gezi-68540>)
- B.2.1.4. Otel İşletmelerinin Tanıtımı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-ve-otel-isletmeciligi-1-sinif-ogrencilerine-otel-isletmelerinin-tanitimi-67844>)
- B.2.1.5. Tufan Şef ile Atıksız Mutfak Az Malzeme ile Muhteşem Sunumlar (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/tufan-sef-ile-atiksiz-mutfak-az-malzeme-ile-muhtesem-sunumlar-12379>)
- B.2.1.6. Batuhan Usta ile Dünya Mutfaklarından İtalyan Makarna Workshop (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/batuhan-usta-ile-dunya-mutfaklarindan-italyan-makarna-workshop-12399>)
- B.2.1.7. Profesyonel Bıçak Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/profesyonel-bicak-egitimi-12536>)
- B.2.1.8. İş Kur, Kariyer Kapısı, İş Arama Süreçleri Eğitimleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/is-kur-kariyer-kapisi-is-arama-surecleri-12316>)
- B.2.1.9. Gastronominin Gelişimi Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/gastronominin-gelisimi-anlatildi-68031>)
- B.2.1.10. Yurt Dışında Kariyer Planlama ve Eğitim Programları Konferansı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yurt-disinda-kariyer-planlama-ve-egitim-programlari-68508>)
- B.2.1.11. Yabancı Turistlerin Gözüyle Türk Mutfağı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/yabanci-turistlerin-gozuyle-turk-mutfagi-marmaris-ornegi-12456>)
- B.2.1.12. Genç Yeteneklerin Turizmde Kariyer Gelişimi Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/genc-yeteneklerin-turizmde-kariyer-gelisimi-egitimi-hapimag-12315>)
- B.2.1.13. Kültür Rotalarında Uzmanlaşma Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/cevirim-ici-uzman-turist-rehberi-ozgur-aldemir-ile-kultur-rotalarinda-uzmanlasma-sureci-konferansi-12400>)
- B.2.1.14. Kariyer Buluşmaları (Paşa Grubu Otelleri) (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/kariyer-bulusmalari-pasa-grubu-hotelleri-12396>)
- B.2.1.15. Kariyer Buluşmaları (Angels Marmaris Hotel) (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/kariyer-bulusmalari-angels-marmaris-hotel-12328>)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Meslek yüksekokulumuzda değerlendirmeler ara sınav, uygulama veya ödev notu, final sınavı, mazeret sınavı, bütünleme ve tek ders sınavından oluşmaktadır. Ölçme ve değerlendirme sistemi sadece yazılı sınav şeklinde gerçekleştirilmemektedir. Öğrencilerin araştırma yapabilme ve bu sayede kendilerini geliştirmelerine yönelik şekilde yürütülmektedir. Belirli derslerde vize ve final uygulamasına ek olarak ödev uygulaması da bulunmaktadır. (Örn: Menü planlama, Etkinlik Tasarlama I vb.) Verilen ödevlerin bir kısmı öğrencinin tek başına yaptığı ödevler iken, bazı ödevler de ise grup çalışması şeklinde gerçekleştirilmektedir. Özellikle Açıklık, Turizm animasyonu programlarındaki uygulamalı derslerin sınavları da öğrencilerin o derslerdeki performanslarına yönelik uygulamaları içermektedir. (Örn: Sahne Uygulamaları ve Kareografi, Türk Halk Oyunları I vb.) (B.2.2.1.) (B.2.2.2.)

Olgunluk Düzeyi: (3) Programlarda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.2.1. Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.mu.edu.tr>)
- B.2.2.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölgümlere kabul ve kayıt Yükseköğretim Kanunu ve kuraları çerçevesinde düzenlenir (B.2.3.4.). Öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı sonuçlarına göre kabul edilirler. 2024-2025 öğretim yılındaki kontenjanlarının Turizm animasyonu programı dışında hemen hemen tam doluluk oranına ulaştığı görülmektedir. Yatay geçiş programları ile meslek yüksek okuluna gelen öğrencilerin eski eğitim kurumlarında alarak başarılı oldukları ve transkriptleri ile belgelledikleri derslerin içerikleri Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Muafiyet ve Yatay Geçiş Komisyonu ve Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Muafiyet ve Yatay Geçiş Komisyonu tarafından incelenerek ders eşleştirmeleri yapılmaktadır (B.2.3.1.) (B.2.3.2.) (B.2.3.3.). Öğrencilerin farklı üniversitelerde aldıkları ve başarılı olduklarını belgelendirdikleri dersler de aynı şekilde komisyon tarafından değerlendirilerek eşleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Öğrenci kabulü önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- B.2.3.1. Muafiyet ve Yatay Geçiş Komisyonları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- B.2.3.2. Kurumlararası Yatay Geçiş Kontenjanları (<https://oidb.mu.edu.tr/tr/duyuru/20242025-kurumlararası-yatay-gecis-kontenjanlari-bahar-yy-69050>)
- B.2.3.3. Kurum İçi Yatay Geçiş Kontenjanları (<https://oidb.mu.edu.tr/tr/duyuru/20242025-kurum-ici-yatay-gecis-kontenjanlari-bahar-yy-69051>)
- B.2.3.4. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarında Önceki Öğrenimin Tanınması, Kredi Transferi, İntibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/202824>)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütölmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır (B.2.4.2.). Muğla Sıtkı Üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanımlanmasında ve sertifikalanmasında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine göre işlemler yapılmaktadır (B.2.4.1.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.4.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>)
- B.2.4.2. Öğrenci Mezuniyeti İş Akış Süreci ([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Mezuniyeti%20İş%20Akış%20Süreci%20\(1\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Mezuniyeti%20İş%20Akış%20Süreci%20(1).pdf))

B.3. Öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Meslek Yüksekokulumuz ve Uygulama Otelinin okul tarafından kullanılan kısımlarında (B.3.1.1);

- a) Farklı kapasitelerde 7 adet derslik bulunmaktadır.
- b) 6 adet ofis, 4 adet akademisyen odası vardır.
- c) 100 kişi kapasiteli, her türlü teknik altyapıya sahip bir konferans salonu bulunmaktadır.
- d) Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 40 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- e) 100 kişi kapasiteli ve öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirebilecekleri yiyecek içecek hizmetleri sunan bir öğrenci kantini bulunmaktadır.
- f) Aşçılık programının uygulamalı derslerini yürüttüğü 1 adet uygulama mutfağı bulunmaktadır.
- g) Daha çok Turizm Animasyonu ve İkram hizmetleri programlarının kullandığı 100 öğrenci kapasiteli çok amaçlı salon vardır.
- h) Bütün dersliklerde, konferans salonunda ve çok amaçlı salonda eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla masaüstü bilgisayarlar ile projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu donanımlar ders esnasında öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.1.1. Marmaris TMYO (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/hakkimizda-1543>)
- B.3.1.2. Kütüphane (<https://library.mu.edu.tr>)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokulumuzda tüm öğrencilerimizin okula kayıtlarından mezun oldukları güne kadar genellikle öğrenim gördükleri programdaki öğretim görevlilerinden bir kişi danışman olarak atanmaktadır (B.3.2.6.) (B.3.2.7.). Öğrenim gören tüm öğrencilerimizin bir danışmanları mevcuttur. Danışman öğretim elemanları öğrencilerin ön lisans sürecindeki ders seçimi ve kayıtlanma, ders ekleme-çıkarma, kayıt dondurma, tek ders sınavı, staj, mezuniyet gibi teknik konularda destek olmaktadır (B.3.2.2.). Öğrenci danışman hocaları kendi çalışma odalarının kapılarına astıkları ders programları ile öğrencilere ayırdıkları görüşme saatlerini açık şekilde ilan etmektedirler. Danışmanların öğrencilere ayırdığı zaman yalnızca ilan edilen görüşme saatleri ile sınırlı kalmayıp, öğrencilerin talep etmeleri durumunda danışmanlar onlara zaman ayırmaktadırlar, Öğrenciler danışmanı ile yüz yüze, telefonla, e-posta aracılığıyla ve DYS üzerinde bulunan mesajlaşma platformu aracılığıyla görüşebilmektedirler. Öğrenciler okulumuza geldikleri ilk hafta oryantasyon programına tabi tutulmakta ve bu programla gerekli bilgilendirme yapılmaktadır (B.3.2.4.).

Ayrıca öğrenciler kariyer ve iş olanaklarından haberdar edilmekte ve profesyonel iş hayatı gibi konularda da destek görmektedirler. Özellikle staj yeri bulma, staj sorunları vb. konularda bireysel sorunların çözülmesine yönelik danışmanlık ve mentörlük hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca güz ve bahar döneminde Müdür-öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmekte ve öğrencilerin soru ve talepleri alınmakta, değerlendirilmekte, çözüm bulunmaktadır (B.3.2.1.). Ayrıca her programdan birer öğrencinin katıldığı öğrenci katımlı kalite toplantıları yapılmakta olup bu toplantılarda dile getirilen sorunlara çözümler aranmaktadır. (Örneğin; okula öğrenci taşıyan minibüslerin güzergahlarına uyulması, sınav döneminde uygulama otelinde çalışma salonunun hazırlanması vb.) Öğrencilerin kariyerlerini planlamalarına yönelik dersler bulunmaktadır. Bu dersler arasında kariyer planlama, turizm

işletmelerinde insan kaynakları, turizm meslek etiği, gönüllülük çalışmaları, girişimcilik vb. sayılabilir (B.3.2.3.) (B.3.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.2.1. Müdür-Öğrenci Toplantı Tutanağı
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2246_001.pdf)
- B.3.2.2. Ders Yönetim Sistemi (https://dys.mu.edu.tr/login/index_auth.php)
- B.3.2.3. Haftalık Ders Programı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haftalik-ders-programlari-4589>)
- B.3.2.4. Yeni Kayıt Yapan Öğrencilerimize Oryantasyon Programı
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/duyuru/1_-siniflar-icin-oryantasyon-programi-01-ekim-13-00-67258)
- B.3.2.5. Ders İçerikleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ders-icerikleri-4619>)
- B.3.2.6. 2024 Yılı Programların Danışmanlık Listeleri
(<https://drive.google.com/file/d/1Dp8xQejvrkUuqmQOc-DFFmW0tVV72M77/view?usp=sharing>)
- B.3.2.7. Danışman Belirlenmesi İşlemleri Akış Süreci
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Dan%C4%B1%C5%9Fman%20Belirlenmesi%20%C4%B0%C5%9Flemleri%20Ak%C4%B1%C5%9F%20S%C3%BCreci\(1\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Dan%C4%B1%C5%9Fman%20Belirlenmesi%20%C4%B0%C5%9Flemleri%20Ak%C4%B1%C5%9F%20S%C3%BCreci(1).pdf))

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Meslek yüksekokulumuzun merkez kampüs de yer almaması nedeniyle birimiz öğrencileri de merkez kampüsün sunduğu geniş imkanları olan tesis ve altyapı olanaklarından faydalanamamaktadır. Okulumuzun bulunduğu kampüs içerisinde 2 ana bina bulunmaktadır. Okul binasında 5 derslik, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 uygulama mutfak, 1 müdür odası, 1 müdür yardımcısı odası, 3 ofis, 1 depo, 1 çay ocağı odası, tuvaletler bulunmaktadır (B.3.3.1.).

Kampüs içindeki ikinci bina Üniversite İktisadi İşletmesince işletilen Uygulama otelidir (B.3.3.2.). Oteldeki bazı kısımlar okulun kullanımına tahsis edilmiştir. Öğrencilerimizin kantin ve kafeterya kullanımı için düzenlenen 100m2 büyüklükte bir adet kafeterya, 2 adet derslik, 1 adet ders çalışma odası, 1 adet çok amaçlı salon, 100 kişilik konferans salonu, 1 adet müdür yardımcısı odası, 4 adet akademik personel ofisi, çay ocağı, tuvaletler okulun kullanımında olan alanlardır. Akademik personel ofislerinin her birini 4'er kişi olarak ofisleri paylaşmaktadırlar. Öğretim elemanlarının ofislerinde kullanmaları için her birine masaüstü bilgisayar tahsis edilmiştir. Ayrıca, her öğretim elemanın bir adet masası ve dolabı, odalarda benzer özelliklere sahip olmak üzere 4'er adet misafir sandalyesi, bilgisayarlardaki asgari yazılım desteği, gerekli düzeyde kırtasiye ve sarf malzemesi bulunmaktadır. Diğer taraftan, öğrencilerin mesleki becerilerini kazanabilmeleri için uygulamalı derslerin birçoğu uygulama otelindeki imkân ve alanlar kullanılarak gerçekleştirilmektedir (Sahne Uygulamaları ve Koreografi, Türk Halk Oyunları I, Temel Oyunculuk, Ritim ve Dans Eğitimi, Yiyecek- İçecek Servisi I vb.)

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.3.1. Marmaris TMYO (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/hakkimizda-1543>)
- B.3.3.2. Uygulama Otel (<https://www.marmarisuygulamaoteli.com/tr>)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz bünyesinde Engelsiz Kampüs Birimi bulunmaktadır (B.3.4.3.) (B.3.4.2.). Okulumuzda da Engelli Öğrenci Birim Danışma Kurulu bulunmakta ve engelli öğrencilerimiz için faaliyetlerini sürdürmektedir (B.3.4.1.). Bu

bağlamda üniversitemiz koordinatörlüğünün dezavantajlı gruplar için yaptığı çalışmalar, düzenlemeler ve faaliyetler yüksekokul öğrencilerimize duyurulmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerimiz için danışmanları gerekli formları düzenlemekte, üniversitenin gerekli birimlerini ve o öğrencinin ders aldığı hocaları bilgilendirmektedir. Bu öğrenciler için derste, ölçme ve değerlendirmede ekstra yapılabilecekler akademik personelin gerekli önlemleri alması sağlanmaktadır. Bununla birlikte uygulama otelimizde tekerlekli sandalyeli öğrenci ve personel için rampalar ve uygun asansörler bulunmaktadır. Gerek ulaştırma açısından ve gerekse bina içlerinde engellilerin rahat hareket etmelerine imkân sağlayan rampalar bulunmaktadır.

Çeşitli konularda şiddete maruz kalan ve kalma ihtimali bulunan öğrencilerimiz için gerekli eğitimler düzenlenmektedir. Kadın ve Demokrasi Vakfı (KADEM)'in bu yılki etkinliği yüksekokul kampüsümüzde ve uygulama otelimizde gerçekleştirilmiştir (B.3.4.4.). Bize bu konularda başvuran öğrencilere yardımcı olabilmek adına ilgili kamu kuruluşlarına gerekli bildirimler yapılmakta ve bu konuda köprü vazifesi görülmektedir. Ayrıca her türlü bağımlılıkla mücadele konusunda öğrencilerimize bilgilendirme seminerleri düzenlenmekte ve mücadeleye katkı sağlanmaktadır (B.3.4.5.).

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- B.3.4.1. Engelli Öğrenci Birim Danışma Komisyonu (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- B.3.4.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/157266>)
- B.3.4.3. Engelsiz Kampüs Birimi (<https://engelsiz.mu.edu.tr>)
- B.3.4.4. Kadına Şiddete Seyirci Kalma Etkinliği (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kadina-siddete-seyirci-kalma-68356>)
- B.3.4.5. Bağımlılıklarla Mücadele Çerçevesinde Tütün, Tütün ürünleri, Alkol ve Uyuşturucu Konusunda Seminar (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/bagimliliklarla-mucadele-cercevesinde-tutun-tutunurunleri-alkol-ve-uyusturucu-konusunda-seminer-67646>)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Meslek Yüksekokulu öğrencileri için Uygulama oteli bünyesinde bulunan 100m2 büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. Öğrenciler için uygun fiyatlı öğle yemeği faaliyeti Üniversitemiz iktisadi işletmesi tarafından yerine getirilmektedir. Özellikle öğrenciler için çok sayıda etkinlik düzenlenmiştir. Turist rehberliği tarafından gerçekleştirilen Euromos Antik Kenti ve Heraklia-Latmos 7 kilometrelik yürüyüş turu, Stratonikeia ve Lagina Antik kentine gezi, Çevirim İçi Uzman Turist Rehberi Özgür Aldemir ile Kültür Rotalarında Uzmanlaşma Süreci Konferansı düzenlenmiştir. Aşçılık programı öğrencilerimiz üniversitemizin 2. Aşçılık festivaline, Gastro Antalya Yemek Yarışmasına, Marmaris Gemad 5. Tadım Günlerine katılmışlardır. Yine aşçılık programı öğrencilerimiz için Gastronominin gelişimi, Unutulmaya Yüz Tutmuş Tariflerden Marmaris Parmak Tatlısı Workshop, Profesyonel Bıçak Eğitimi, Yabancı Turistlerin Gözüyle Türk Mutfağı (Marmaris Örneği), Tufan Şef ile Atıksız Mutfak Az Malzeme ile Muhteşem Sunumlar, Batuhan Usta ile Dünya Mutfaklarından İtalyan Makarna Workshop etkinlikleri düzenlenmiştir. Turizm otel işletmeciliği öğrencileri için Paşa Beach Otel gezisi, barista eğitimi ikram hizmetleri programı için Orka Otel gezisi, barista eğitimi, Turizm animasyonu öğrencilerimiz için Orka Otel gezisi, Çevre Temizliği etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca tüm öğrencilerimiz bahar şenliği, Uygarlaşan İştah Konulu Söyleşi, Yurt Dışında Kariyer Planlama ve Eğitim Programları isimli Konferans, Şiddete Seyirci Kalma, Sivil Savunma Planları Farkındalık eğitimi ve Tatbikatı konulu Eğitim, Turizm haftası etkinliklerine katılım sağlamışlardır (B.3.5.1.) (B.3.5.2.) (B.3.5.3.) (B.3.5.4.) (B.3.5.5.) (B.3.5.6.) (B.3.5.7.) (B.3.5.8.) (B.3.5.9.) (B.3.5.10.) (B.3.5.11.) (B.3.5.12.) (B.3.5.13.) (B.3.5.14.) (B.3.5.15.) (B.3.5.16.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.5.1. Euromos Antik Kenti ve Heraklia-Latmos Yürüyüşü
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/-euromos-antik-kenti-ve-herakliatmos-7-kilometrelik-yuruyus-turu-68765>)
- B.3.5.2. Stratonikeia ve Lagina Antik Kenti Gezisi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/stratonikeia-ve-lagina-antik-kentine-gezi-68540>)
- B.3.5.3. Aşçılık Festivali (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/2-ascilik-festivali-66045>)
- B.3.5.4. Gastro Antalya Yemek Yarışmasında Ödül
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/gastro-antalya-yemek-yarismasinda-yilin-genc-altin-sefi-ikincilik-odulu-68355>)
- B.3.5.5. GEMAD Tadım Günü Yarışmasında Ödül
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/marmaris-gemad-5-tadim-gunlerinde-ogrencimiz-3-luk-odulu-aldi-65021>)
- B.3.5.6. Gastronominin Gelişimi Konferansı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/gastronominin-gelisimi-anlatildi-68031>)
- B.3.5.7. Marmaris Parmak Tatlısı Workshop
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/unutulmaya-yuz-tutmus-tariflerden-marmaris-parmak-tatlisi-workshop-12735>)
- B.3.5.8. Profesyonel Bıçak Eğitimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/profesyonel-bicak-egitimi-verildi-67647>)
- B.3.5.9. Otel İşletmesi Tanıtım Gezisi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-ve-otel-isletmeciligi-1-sinif-ogrencilerine-otel-isletmelerinin-tanitimi-67844>)
- B.3.5.10. Barista Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/barista-egitimi-67980>)
- B.3.5.11. Tufan Şef ile Atıksız Mutfak Eğitimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/tufan-sef-ile-atiksiz-mutfak-az-malzeme-ile-muhtesem-sunumlar-12379>)
- B.3.5.12. İtalyan Makarna Workshop
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/batuhan-usta-ile-dunya-mutfaklarından-italyan-makarna-workshop-12399>)
- B.3.5.13. Kültür Rotalarında Uzmanlaşma Eğitimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/cevirim-ici-uzman-turist-rehberi-ozgur-aldemir-ile-kultur-rotalarında-uzmanlasma-sureci-konferansi-12400>)
- B.3.5.14. İsmail Gezin ile Uygarlaşan İştah Konferansı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/uygarlasan-istah-kitabi-uzerine-bir-soylesi-duzenlendi-68718>)
- B.3.5.15. Kadına Şiddete Seyirci Kalma Etkinliği
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kadina-siddete-seyirci-kalma-68356>)
- B.3.5.16. Sivil Savunma Farkındalık Eğitimi ve Tatbikatı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/sivil-savunma-planlari-farkindalik-egitimi-ve-tatbikati-66315>)

B.4. Öğretim kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu akademik kadrosunda 1. Doç. Dr., 9 Öğr. Gör. Dr., 12 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 22 öğretim elemanı çalışmaktadır. Yabancı dil öğretimi ile ilgili dersler tamamı öğretim görevlisi kadrosundaki öğretim elemanları, mesleki ve temel dersler ise öğretim üyesi ve öğretim görevlisi kadrosundaki öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Bu işlemler

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Koşulları Yönergesi' ne göre gerçekleştirilmektedir (B.4.1.1.) (B.4.1.2.) (B.4.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.4.1.1. Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği
(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19573&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)
- B.4.1.2. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)
- B.4.1.3. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Koşulları Yönergesi
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/203721>)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü kadrosu 1 doçent doktor öğretim üyesi, 4 öğretim görevlisi doktor, 6 öğretim görevlisi yer almaktadır. Bir öğretim görevlisi doktor diğer bir yüksek okulda ve bir öğretim görevlisi ise üniversitemizin uygulamalı birimlerinde görevlendirilmiştir (B.4.2.2.). Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü kadrosunda ise 5 öğretim görevlisi doktor, 3 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bunlardan 2 öğretim görevlisi üniversitemizin diğer bölümlerinde görevlendirilmiş durumdadır. Ayrıca yabancı dil dersleri için 3 öğretim görevlisi dersleri yürütmektedir (B.4.2.3.). Öğretim elemanlarının sahip oldukları nitelikler ve temel çalışma konuları YÖKSİS ve MUYBİS' e girilmiştir. Öğretim kadrosu dersler dışında da öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmakta ve öğrencilerin kişisel gelişimine yönelik olarak farklı etkinlikler düzenlemektedir. Ayrıca, üniversitede veya üniversite dışında düzenlenmekte olan pek çok etkinliğe panelist, konuşmacı, moderatör, konferans verme, ders verme vb. şekillerinde katılmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- B.4.2.1. Akademik Personel Listesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)
- B.4.2.2. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Akademik Personel Listesi
(<https://icmelerolh.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)
- B.4.2.3. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü akademik Personel Listesi
(<https://icmelersteh.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin eğitim faaliyetlerindeki teşvik ve ödüllendirme sürecinde yer alan akademik teşvik ve dil tazminatı uygulamasından yararlanan öğretim görevlilerimiz bulunmaktadır. Örneğin 2024 yılın da 3 öğretim görevlimiz akademik teşvik almaya hak kazanmıştır (B.4.3.1.). Öğretim elemanlarımız yayınlarını ve eserlerini MUYBİS Yayın bilgi sistemine yüklemektedirler. Meslek yüksekokulumuzda etkinliklerde görev alan çeşitli öğrenci, öğretim elemanlarına yüksekokul müdürümüz tarafından plaket ve teşekkür belgeleri takdim edilmiştir (B.4.3.3.) (B.4.3.6.). Ayrıca bu etkinlikleri gerçekleştirdiğimiz dış paydaşların temsilcilerine de katkılarından dolayı teşekkür belgeleri takdimi yapılmıştır (B.4.3.4.) (B.4.3.5.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birimin geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- B.4.3.1. Birim Akademik Teşvik Tutanağı

(https://drive.google.com/file/d/1Dkmm6T263_D-JLTcNjfebzR208xYSl6p/view?usp=sharing)

- B.4.3.2. 2023-2024 Yılı Mezuniyet Töreni
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/20232024-egitim-ogretim-yili-mezuniyet-torenimiz-66234>)
- B.4.3.3. Satranç Turnuvasında Ödül Alan Öğrencilerimiz
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/satranc-turnuvasinda-odul-alan-ogrencilerimiz-66499>)
- B.4.3.4. Kariyer Buluşmaları (Orka Hotel) Teşekkür Belgesi Takdimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/kariyer-bulusmalari-orka-hotel-katilimi-12465>)
- B.4.3.5. Yurt Dışında Kariyer Planlama ve Eğitim Programları Teşekkür Belgesi Takdimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yurt-disinda-kariyer-planlama-ve-egitim-programlari-68508>)
- B.4.3.6. Akademik ve İdari Personel ile Gerçekleştirilen İftar Yemeği
(<https://drive.google.com/file/d/1odN29-ki3tOuFc1uFT68Qe3TI7TnxYV3/view?usp=sharing>)

C. Araştırma ve Geliştirme

C.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve araştırma kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuzda, araştırma faaliyetleri Üniversitemizin Ar-Ge Politikası ve Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmektedir (C.1.1.1.) (C.1.1.2.). Yüksekokulumuzda yapılacak araştırmalar öncesinde üniversitemiz Etik Kurulları'na başvurularak Etik Kurul raporu alınmaktadır (C.1.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan
(<https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/Staretjik%20Plan%202021-2025.pdf>)
- C.1.1.2. Muğla Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası
(https://yonetim.mu.edu.tr/Icerik/Sayfa/bidb.mu.edu.tr/1_%20Ar-Ge%20Politikasi.pdf)
- C.1.1.3. Sosyal ve Beşerî Bilimler Etik Kurulu (<https://hukukmusavirligi.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

İç ve dış kaynakların kullanımı ile ilgili tüm süreçler Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından sağlanmaktadır (C.1.2.1.) (C.1.2.2.). Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanları BAP tarafından açılan çağrılara başvuru yapabilmekte ve bu yolla araştırmalarına ilişkin iç ve dış kaynak desteği sağlayabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- C.1.2.1. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (<https://bap.mu.edu.tr/tr>)
- C.1.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Proje Başvuru, İzleme ve Sonuçlandırma Süreci
(<https://bap.mu.edu.tr/Newfiles/158/Content/Proje%20Basvuru,%20izleme%20ve%20Sonuclandırma%20Süreci%20web.pdf>)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimimizde doktora programı ve doktora sonrası imkanlar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma yetkinliği, iş birlikleri ve destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda doktora derecesine sahip öğretim elemanı oranı %38'dir (C.2.1.1.). Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları arasında turizm işletmeciliği, turizm pazarlaması, turizm sosyolojisi, turist rehberliği ve özel ilgi turizmi yer almaktadır. Üniversitemiz tarafından düzenlenen eğitimler aracılığıyla öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinlikleri geliştirilmeye çalışılmaktadır (C.2.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: (2) Birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.2.1.1. Akademik Personel Listesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)
- C.2.1.2. Maxoda ile Yapay Zeka Destekli Nitel Veri Analizi Eğitimi (<https://www.mu.edu.tr/tr/etkinlik/maxoda-ile-yapay-zeka-destekli-nitel-veri-analizi-egitimi-3878>)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yüksekokulumuz ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yıl içerisinde yapmış olduğu çalışmalar birim akademik teşvik komisyonu raporu ve birim yıllık faaliyet raporu aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (C.3.1.1.) (C.3.1.2.). Ayrıca proje bazlı bilgiler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (C.3.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Faaliyet Raporu (<https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/MSKÜ%202023%20Yılı%20%20Faaliyet%20Raporu%20Versiyon%201 2%2018 03 2024.pdf>)
- C.3.1.2. Birim Akademik Teşvik Komisyonu Raporu (<https://drive.google.com/file/d/1Dkmm6T263 D-JLTcNjfebzR208xYSl6p/view>)
- C.3.1.3. BAP Yayın İzleme Sistemi (<https://e-bap.mu.edu.tr/?act=guest&act2=yayinlar>)

C. 3. 2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarının araştırma performansları birim akademik teşvik komisyonu raporu ve birim yıllık faaliyet raporu aracılığıyla değerlendirilmektedir (C.3.2.1.) (C.3.2.2.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.2.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Faaliyet Raporu

(https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/MSKÜ%202023%20Yılı%20%20Faaliyet%20Raporu%20Versiyon%201_2%2018_03_2024.pdf)

- C.3.2.2. Birim Akademik Teşvik Komisyon Raporu
(https://drive.google.com/file/d/1Dkmm6T263_D-JLTcNjfebzR208xYSI6p/view)

D. Toplumsal Katkı

D.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz genelinde belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda süreçler yönetilmekte ve öğretim elemanlarımızın toplumsal katkı faaliyetleri Yönetim Bilgi Sistemi kapsamındaki Bilimsel, Kültürel, Sanatsal Etkinlikleri İzleme Modülü aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (D.1.1.1.) (D.1.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- D.1.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası
(https://yonetim.mu.edu.tr/Icerik/Sayfa/bidb.mu.edu.tr/4_%20Toplumsal%20Katkı%20Politikası.pdf)
- D.1.1.2. Yönetim Bilgi Sistemi (<https://ybs.mu.edu.tr>)

D.1.2. Kaynaklar

Meslek Yüksekokulumuzda toplumsal katkıya yönelik sadece insan gücü yer almaktadır. Bunun dışında herhangi fiziksel veya mali bir kaynak bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimin toplumsal faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarımızın toplumsal katkı faaliyetleri Yönetim Bilgi Sistemi kapsamındaki Bilimsel, Kültürel, Sanatsal Etkinlikleri İzleme Modülü aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (D.2.1.1.). 2024 yılı içerisinde toplumsal katkıya yönelik birçok faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Marmaris İçmeler plajında fiziksel, çevre ve dans etkinliği düzenlenerek yerel halk ile etkileşim sağlanmıştır (D.2.1.2.). Marmaris'teki konaklama işletmeleri ile öğrenci buluşmaları yapılarak işletmelerin nitelikli personel bulma süreçlerine katkı sağlanmıştır (D.2.1.3.). Bağımlılıkla mücadele semineri verilerek öğrencilerin farkındalıklarına katkı sunulmuştur (D.2.1.4.). Kadın ve Demokrasi Vakfı (KADEM), 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü kapsamında "Şiddete Seyirci Kalma" sloganıyla duyurulan kampanya tanıtımı yapılmış ve kadına yönelik şiddet ile ilgili farkındalık sağlanmıştır (D. 2.1.5.). Kadına yönelik şiddetle mücadele nasıl edilir, Toplumsal Cinsiyet eşitliği ve 6284 sayılı kanunun koruyucu ve önleyici tedbirlerinin aktarıldığı etkinlikle toplumsal duyarlılığa katkı sunulmuştur (D.2.1.6.).

Olgunluk Düzeyi: (2) Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- D.2.1.1. Yönetim Bilgi Sistemi (<https://ybs.mu.edu.tr>)
- D.2.1.2. Plaj Etkinliği
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/cevre-temizligi-animasyon-1-sinif-ogrencileri-tarafindan-gerceklestirildi-67710>)
- D.2.1.3. İşletme Buluşmaları

(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-animasyonu-programi-1-sinif-ogrencilerinin-sektor-ile-tanistirilmesi-67674>)

- D.2.1.4. Bağımlılıkla Mücadele Semineri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/bagimliliklarla-mucadele-cercevesinde-tutun-tutunurunleri-alkol-ve-uyusturucu-konusunda-seminer-67646>)
- D.2.1.5. Şiddete Seyirci Kalma Kampanya Tanıtımı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kadina-siddete--seyirci-kalma-68356>)
- D.2.1.6. Şiddeti Önleyici Tedbirler Eğitimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/siddete-dur-diylim-68117>)

Akreditasyon ve Özdeğerlendirme Çalışmaları

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu, “akademik kalite, şeffaflık ve hesap verme sorumluluğunun bir aracı” olarak tanımlanan akreditasyon çalışmalarını, “eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci merkezli olması, program akreditasyonunu ve mezunların istihdamını ilke edinme ve önceleme” amaçlarına uygun olarak Yükseköğretim Kurulu ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi’nin ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir. 2025 yılı içerisinde akreditasyona ilişkin tüm hazırlıkların tamamlanması ve kuruluşlara başvuru yapılması planlanmaktadır.

Sonuç ve Değerlendirme

Turizm alanında bilimsel bilgiler üreterek ulusal ve uluslararası turizm piyasasında en önde yer alan, turizmle ilgili ihtiyaç duyulan bilgilerle donanmış, ülkemizde ve dünyada turizmi geliştirmeyi amaçlayan bireyler yetiştirmek Meslek Yüksekokulumuzun temel misyonu çerçevesinde yürütülmektedir. Bu çerçevede, Meslek Yüksekokulumuzda yönetilen tüm faaliyetler, “İyiye daha iyiye; geçmişten öğrenerek geleceği planlayarak” ilke ve anlayışı çerçevesinde ele alınmakta olup, bu anlayışın tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenmesine çalışılmaktadır.

Turizm Meslek Yüksekokulumuz, yönetsel ve yürütme ile ilgili faaliyetlerin etkili bir şekilde yönetimini sağlamak ve kurumsal hedeflere ulaşımı hızlandırmak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik olarak toplamaktadır. Toplanan bu veriler detaylı bir şekilde analiz edilerek, karar alma süreçlerini desteklemek ve faaliyete dayalı etkinliği artırmak için kullanılmaktadır. Bu kapsamda, kurumsal hafızayı muhafaza etmek ve sürekliliğini temin etmek amacıyla, 2024 yılında gerçekleştirilen tüm faaliyetler fotoğraf, video ve tutanaklarla detaylı bir şekilde kayıt altına alınmış ve bu kayıtlar ayrıntılı olarak incelenmiştir. Yıl sonu değerlendirmeleri, akademik personelin katılımıyla düzenlenen toplantılarda ele alınmış ve 2025 yılına yönelik stratejik planlamalar bu çerçevede oluşturulmuştur.

Yönetsel ve yürütme ile ilgili faaliyetlerin daha etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, komisyon yapısı yeniden değerlendirilmiş ve şeffaf bilgi paylaşımını sağlayacak şekilde optimize edilmiştir. Komisyonlar tarafından alınan kararlar, Turizm Meslek Yüksekokulu personelinin tümünün katılım sağladığı toplantılarda düzenli aralıklarla paylaşarak, ortak akıl ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Bu yaklaşımla, bireysel bilgilendirme yerine kolektif bilgilendirme esas alınmış ve tüm personelin ilgili konular hakkında bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

YKS Turizm Ön Lisans ve Lisans Kontenjanları ile Yerleştirme Sonuçları İstatistikleri ve Raporu’na göre, programlarımız, Türkiye genelindeki Meslek Yüksekokulları arasında (en yüksek puan sıralamasına göre) önemli bir konuma sahiptir. Bu başarı, Turizm Meslek Yüksekokulumuzun vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda kararlı bir şekilde ilerlediğini göstermektedir.

2025 yılı itibarıyla, öğrenci başarılarını artırmak, akademik kaliteyi sürdürmek ve sektörel beklentilere uygun bireyler yetiştirmek için çeşitli yenilikçi projeler ve eğitim yaklaşımları hayata geçirilmektedir. Akademik personelin mesleki gelişimini destekleyen seminerler ve sektör bazlı atölye çalışmalarının artırılmasını hedefleyen stratejiler de uygulamaya alınmıştır. Ayrıca, bölge ekonomisine katkı sağlayan etkinlikler ve iş birlikleri geliştirilerek hem yerel hem de ulusal çapta fark yaratacak adımlar atılmaktadır.

Turizm Meslek Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak hem iç hem de dış paydaşlarımızın geri bildirimleri sistematik bir şekilde dikkate alınmaktadır. Akademik ve idari kadromuz ile öğrencilerimizin görüşleri, turizm sektöründeki konaklama, yiyecek ve içecek, seyahat ve ulaşım işletmeleri yöneticileri, meslek örgütü temsilcileri ve mezunlarımızdan alınan geri bildirimlerle birleştirilerek programlarımız sektörün ihtiyaçlarına uygun hale getirilmektedir. Bu kapsamda, eğitim-öğretim programları düzenli olarak güncellenmekte ve şekillendirilmektedir.

Program yeterlilikleri belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi 'ne uyum öncelikli olarak ele alınmakta ve bu yeterliliklerin ders öğrenme çıktıları ile uyumlu olması sağlanmaktadır. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanan Turizm Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde, programdaki her dersin program yeterliliklerine olan katkı seviyesi ile eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ders Bilgi Paketi'nde ilan edilmektedir. Bu uygulama şeffaflığı artırırken, programların paydaşların beklentilerini karşılama kapasitesini de yüksek tutmaktadır.

Turizm Meslek Yüksekokulu bünyesindeki programlar, her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen istişare toplantıları, değerlendirme görüşmeleri kapsamlı bir şekilde değerlendirilmekte ve bu sayede sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Özellikle öğrencilerimizden gelen geri bildirimler, bu sürecin en önemli bileşeni olarak ele alınmakta ve dikkatle değerlendirilmektedir.

Ayrıca, sektör ile akademik dünyayı birleştiren yenilikçi yaklaşımlar hayata geçirilmekte; böylece mezunlarımızın sektördeki rekabetçi konumu güçlendirilmekte ve eğitim-öğretim faaliyetlerimizin ulusal ve uluslararası düzeyde takdir edilmesi sağlanmaktadır.

Turizm Meslek Yüksekokulumuz, Mezunlarımızın sektörde daha yetkin ve donanımlı bireyler olarak öne çıkabilmesi için, uygulamalı eğitim ve staj olanakları da çeşitlendirilerek geliştirilmektedir.

Turizm sektöründe, sürdürülebilirlik ilkelerine uygun bir eğitim anlayışı benimsediğimizi vurgulamak isteriz. Programlarımızda, sürdürülebilir turizm uygulamaları ve çevre dostu yaklaşımlar ön plana çıkartılmakta, öğrencilerimize sektörde bu alanda liderlik edebilecek bilgi ve beceriler kazandırılmaktadır. Bu sayede, mezunlarımız sadece bugünün değil, geleceğin turizm trendlerine de öncülük edebilecek donanıma sahip olmaktadır.

Turizm Meslek Yüksekokulumuz eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir.

Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Yüksekokulumuz tarafından desteklenmektedir.

Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Turizm Meslek Yüksekokulu tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen nitelikli araştırma faaliyetleri ile ilgili gerekli bilgi paylaşımları kurum içi e-posta sistemi ile tüm akademik personele gönderilmektedir. Bu bilgi paylaşımı, ilgili araştırma faaliyetinin yeri, zamanı, araştırma konuları vb. bilgileri içermektedir. Bilgi paylaşımları yapılan nitelikli araştırma faaliyetleri hem kuruma hem de bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek sağlamaktadır.

Yönetim, Liderlik ve Kalite (Güçlü Yanlar)

- Birimin idari yapısı sağlıklı bir şekilde işlemekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.
- Birim kalite komisyonu kalite çalışmalarının gerçekleştirilmesinde iç ve dış paydaşlara güçlü bir liderlik sağlamaktadır.

- Birimde iç kalite güvence sistemi oluşturulmuştur ve oluşturulan bu sistem ilgili paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirilmektedir.
- Birimde performans yönetimi ilgili göstergeler doğrultusunda izlenmektedir.
- Birimde tanımlı iş akış süreçleri aracılığıyla süreç yönetimi başarılı şekilde uygulanmaktadır.
- Birimde öğrenci geri bildirimi sürekli alınmakta ve alınan geri bildirimler doğrultusunda uygun iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim (Güçlü Yanlar)

- Programlardaki ders programları hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere en uygun şekilde hazırlanmaktadır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir.
- Müdür-öğrenci buluşmaları ve öğrenci katılımlı kalite komisyonu toplantıları aracılığıyla öğrencilerin geri dönüşleri alınmakta ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Program müfredatlarında yer alan derslerin içerikleri, kazanımları ve çıktıları program çıktıları ile uyumludur ve bu süreç sürekli izlenmektedir.
- Danışmanlık saatleri ders programında ve öğretim elemanı odalarının bulunduğu bölgede öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Bu yolla öğrenci-danışman iletişimi etkin şekilde sürdürülmektedir.
- Programlarda yer alan dersler teorik bilginin yanı sıra uygulama ve teknik geziler ile desteklenmekte ve bu yolla öğrenme etkinliği artırılmaktadır.
- Öğrencilerin eğitim sonrası kariyer olanaklarını arttırmak amacıyla dış paydaşların katılımıyla kariyer buluşmaları gerçekleştirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme (Güçlü Yanlar)

- Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarının %38'i doktora derecesine sahiptir ve araştırma alanları arasında turizm işletmeciliği, turizm pazarlaması, turizm sosyolojisi, gastronomi, turist rehberliği ve özel ilgi turizmi bulunmaktadır.
- Birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla sistemler oluşturulmuştur.

Toplumsal Katkı (Güçlü Yanlar)

- Toplumsal katkı faaliyetleri Yönetim Bilgi Sistemi kapsamındaki Bilimsel, Kültürel, Sanatsal Etkinlikleri İzleme Modülü aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- 2024 yılı içerisinde toplumsal katkıya yönelik birçok faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

Yönetim, Liderlik ve Kalite (İyileştirmeye Açık Alanlar)

- Vizyon, misyon ve stratejik amaç ve hedeflerin iç ve dış paydaşlardan alınan dönütler doğrultusunda güncellenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.
- Birimde kalite kültürünün içselleştirilmesini sağlamak amacıyla daha fazla kalite bilgilendirme toplantıları yapılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.
- Yönetici liderliğinin değerlendirilmesi amacıyla değerlendirme sisteminin kurulmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.
- Kalite çalışmalarının daha sağlıklı işlenmesini sağlamak amacıyla kalite komisyonu kapsamında alt komisyonların (akreditasyon komisyonu, müfredat değerlendirme komisyonu, geri bildirim komisyonu) oluşturulmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Eğitim ve Öğretim (İyileştirmeye Açık Alanlar)

- Program müfredatlarının iç ve dış paydaşlardan alınan dönütlere göre güncellenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

- Program akreditasyonlarının sağlanması amacıyla gerekli hazırlıkların ve başvuruların yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.
- Mezun geri bildirimleri için kalite komisyonu kapsamında bir alt komisyon oluşturulmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.
- Verimli eğitim ve öğretimin sağlanması için tesis ve altyapının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme (İyileştirmeye Açık Alanlar)

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirecek eğitim veya konferansların (araştırma yöntemleri vb.) düzenlenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.

Toplumsal Katkı (İyileştirmeye Açık Alanlar)

- Kalite komisyonu kapsamında toplumsal katkı komisyonu oluşturulmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.
- Toplumsal katkı sunan faaliyetlerin artırılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.
- Toplumsal katkının değerlendirilmesine yönelik sistemlerin oluşturulmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmalarının Özeti

Meslek yüksekokulumuz bünyesinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları aşağıda yer alan tabloda sunulmaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirme	İlişkili Paydaş Katılımı Değerlendirme Raporu veya Performans İzleme /Değerlendirme Raporu	İlişkili KİDR Alt Ölçütü
Gerek danışma kurulu gerekse de öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda teknik gezilerin sayısı artırılmıştır.	A.4.1.1. A.4.1.2. A.4.2.4.	A.4.1 A.4.2
Gerek danışma kurulu gerekse de öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda İspanyolca dersinin diğer programlar tarafından bölüm dışı seçmeli ders olarak alınabilmesi sağlanmıştır.	A.4.1.1. A.4.1.2. A.1.3.8.	A.4.1 A.1.3
Akademik ve idari personel için sivil savunma planları farkındalık eğitimi düzenlenmiştir.	A.3.2.2.	A.3.2
Turizm işletmelerinin katılımıyla kariyer buluşmaları gerçekleştirilmiştir.	A.4.2.5. A.4.2.6. A.4.2.7.	A.4.2
Müdür-öğrenci buluşmalarında alınan geri bildirimle istinaden	A.4.2.1. A.4.2.3.	A.4.2

laboratuvardaki bilgisayarlar iyileştirilmiştir.		
Orka Oteli Genel Müdürü Doç. Dr. Yusuf Günaydın Otel İşletmeciliği dersini marka ders kapsamında yürütmüştür.	<i>B.1.5.1.</i> <i>B.1.5.2.</i> <i>B.1.5.3.</i>	<i>B.1.5</i>
Uygulama yeteneklerinin gelişmesi amacıyla aşçılık programı öğrencilerine work shoplar düzenlenmiştir.	<i>B.2.1.6.</i> <i>B.2.1.5.</i>	<i>B.2.1</i> <i>B.3.5</i>
Kadına yönelik şiddet ile ilgili farkındalık sağlamak amacıyla Kadın ve Demokrasi Vakfı (KADEM) tarafından “Şiddete Seyirci Kalma” sloganıyla duyurulan kampanyanın tanıtımı yapılmıştır.	<i>D.2.1.5.</i>	<i>D.2.1</i>
Marmaris İçmeler plajında fiziksel, çevre ve dans etkinliği düzenlenerek yerel halk ile etkileşim sağlanmış ve toplumsal katkı hedeflenmiştir.	<i>D.2.1.2.</i>	<i>D.2.1</i>
Marmaris'teki konaklama işletmeleri ile öğrenci buluşmaları yapılarak işletmelerin nitelikli personel bulma süreçlerine katkı sağlanmıştır.	<i>D.2.1.3</i>	<i>D.2.1</i>
Bağımlılıkla mücadele semineri verilerek öğrencilerin farkındalıklarına katkı sunulmuştur.	<i>D.2.1.4.</i>	<i>D.2.1</i>

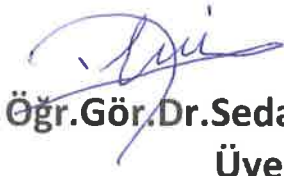
Not: Yukarıda numaralandırılan kanıtlar raporda link olarak yer almaktadır.

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

İmza Tutanağı



Doç.Dr.Zehra TÜRK
Başkan



Öğr.Gör.Dr.Sedat DEĞİŞGEL
Üye



Öğr.Gör.Dr. Hakan ASLAN
Üye



Öğr.Gör.Dr. Selma TATAR
Üye



Öğr.Gör.Erhan İŞLEK
Üye



Öğr.Gör.Kadir BAYSAL
Üye



Öğr.Gör.Özge ALKAN
Üye



Hatice ÖZDEMİR
Üye